



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ



Τελευταία ενημέρωση: 01.01.2024



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
2.	ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ.....	3
3.	ΣΑΣ ΒΟΗΘΑΜΕ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΑΣ	4
4.	ΟΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ.....	5
5.	ΣΑΣ ΒΟΗΘΑΜΕ ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΤΕ ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ 6	
6.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ	7
7.	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ	8
8.	ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	9
9.	ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ 10	

10.	ΔΙΑΦΘΟΡΑ, ΑΘΕΜΙΤΗ ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΙΡΡΟΗΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ	11
11.	ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ, ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑ	12
12.	ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ	13
13.	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΖΩΗ	14
14.	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.....	15
15.	ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ	16
16.	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.....	17
17.	ΜΟΝΤΕΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	18
18.	ΚΑΝΑΛΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	19
19.	ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙ ΚΥΡΩΣΕΙΣ	20
20.	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ.....	21





1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στον Όμιλο Cobega δεσμευόμαστε να σεβόμαστε τις υψηλότερες δεοντολογικές αξίες και αρχές στον τρόπο δράσης μας. Η δεοντολογία βρίσκεται στο επίκεντρο του σκοπού μας, σε ό, τι κάνουμε και στον τρόπο που το κάνουμε.

Το παρόν έγγραφο αποτελεί τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, τον θεμελιώδη πυλώνα της κουλτούρας μας, και συνοψίζει, με σεβασμό σε αυτές τις αξίες και ηθικές αρχές, τις συμπεριφορές που θέλουμε να προωθήσουμε και τις συμπεριφορές που θέλουμε να αποφύγουμε, να μας βοηθήσουν στις επιλογές μας και να κάνουμε πάντα το σωστό, λαμβάνοντας πάντα τις καλύτερες αποφάσεις.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για όλα τα επίπεδα του Ομίλου Cobega και είμαστε όλοι εμείς που πρέπει να αποτρέψουμε οποιαδήποτε πράξη που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τις αξίες και τις αρχές που αναγνωρίζονται σε αυτό το έγγραφο. Ομοίως, επεκτείνουμε επίσης την εφαρμογή του στους προμηθευτές, διανομείς, επιχειρηματικούς εταίρους, πελάτες μας και σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος σχετίζεται με εμάς με το οποίο ζητούμε την αποδοχή και την τήρησή του ή, ελλείψει αυτού, να έχει δικό του Κώδικα Δεοντολογίας με συγκρίσιμες αξίες.

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για την υπεράσπιση των αρχών που το συνθέτουν και για την εφαρμογή του κριτηρίου της «ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΝΟΧΗΣ» στη μη συμμόρφωση και είναι εξίσου σημαντικό να έχουμε τη μέγιστη συνεργασία όλων στην επικοινωνία με το Κανάλι Δεοντολογίας οποιουδήποτε κινδύνου ή μη συμμόρφωσης εντοπίζουμε.

Είμαστε σταθερά προσηλωμένοι στην τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου Cobega, ευχαριστώντας σας που αφιερώσατε χρόνο για να τον διαβάσετε και να τον κατανοήσετε και βασιζόμαστε στον καθένα από εσάς για να συμμορφωθείτε με τις αρχές του και να προωθήσετε την υποδειγματική συνύπαρξη σε μια ολόενα και καλύτερη κοινωνία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο



2. ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο κύριος στόχος του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου Cobega είναι να προωθήσει μια κουλτούρα συμμόρφωσης, **εφαρμόζοντας ένα κριτήριο «μηδενικής ανοχής»** στη μη συμμόρφωση με την **ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις εσωτερικές διαδικασίες, ειδικά εκείνες τις παραβιάσεις που σχετίζονται με τους κινδύνους στους οποίους ενδέχεται να εκτεθούν οι εταιρείες του Ομίλου λόγω της δραστηριότητάς τους.**

Ο στόχος, ωστόσο, υπερβαίνει την απλή συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς, επεκτείνοντας τη συμμόρφωση με τη δεοντολογία όταν δεν υπάρχουν νόμοι που καθορίζουν έναν σωστό τρόπο δράσης. Η ηθική μας οδηγεί να αναρωτηθούμε ποιος είναι ο σωστός τρόπος να προχωρήσουμε και κατέχει ουσιαστική θέση στη λήψη αποφάσεων για να λάβουμε την καλύτερη απόφαση.

Η προώθηση της κουλτούρας συμμόρφωσης και δεοντολογίας πρέπει να πραγματοποιείται όχι μόνο από τον Τομέα Συμμόρφωσης, βασικό στοιχείο για την προώθησή του, αλλά και από τα διοικητικά όργανα και τα ανώτερα διοικητικά στελέχη, τα οποία αποτελούν παράδειγμα ηγεσίας στο θέμα, καθώς και από υπαλλήλους και τρίτους.

Η εκπλήρωση αυτής της δέσμευσης συνεπάγεται τη δημιουργία σχέσεων που βασίζονται στον σεβασμό που κερδίζουμε με τις καθημερινές μας ενέργειες, πάντα σύμφωνα με τις υψηλότερες δεοντολογικές αξίες και αρχές.

Κουλτούρα
συμμόρφωσης



Μηδενική
ανοχή



Ισότητα



Αειφόρος
ανάπτυξη



Ηγεσία



3.

ΣΑΣ ΒΟΗΘΑΜΕ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΑΣ



Για να σας διευκολύνουμε να διαβάσετε τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, μοιραζόμαστε εν συντομία μαζί σας την περιήγηση στον τρόπο με τον οποίο τον έχουμε δομήσει:

Οι αρχές μας

Πρώτα απ' όλα, εξηγούμε το σύνολο των βασικών κανόνων που πρέπει να χρησιμεύσουν ως οδηγός για την αξιολόγηση του τι είναι σωστό και λάθος κατά την άσκηση των επαγγελματικών μας δραστηριοτήτων. Αποτελούν τη θεμελιώδη βάση των αποφάσεων που λαμβάνουμε και τι μπορείτε να περιμένετε από εμάς όσον αφορά τις δεσμεύσεις και τις ευθύνες.

Ο τρόπος μας να κάνουμε το σωστό

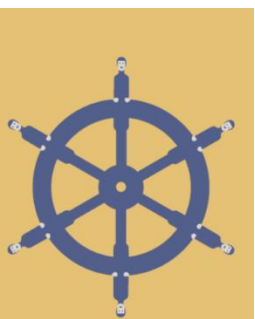
Δεύτερον, σας βοηθάμε να έχετε τη σωστή προσέγγιση στη λήψη αποφάσεων. Γνωρίζουμε ότι μερικές φορές είναι δύσκολο να αντιμετωπιστούν δεοντολογικά ζητήματα και, ως εκ τούτου, θέλουμε να σας παράσχουμε εργαλεία που μπορούν να διευκολύνουν αυτήν τη διαδικασία.

Οι δεσμεύσεις μας

Παρακάτω θα βρείτε όλες τις δεσμεύσεις που αναλαμβάνει ο Όμιλος Cobega και τις οποίες σας ζητάμε να τηρήσετε. Θα βρείτε σε καθένα από αυτά τις λεπτομέρειες του τι σημαίνει για εμάς να εκπληρώσουμε τη δέσμευση και, για καθένα από αυτά, τρόπους που θα σας βοηθήσουν να τα κατανοήσετε. Μερικές φορές καθορίζουμε τι πρέπει και τι δεν πρέπει να κάνουμε και μερικές φορές συμπεριλαμβάνουμε μερικές ερωτήσεις και απαντήσεις με παραδείγματα για το πώς να ενεργήσουμε στην πράξη.

Το μοντέλο συμμόρφωσής μας

Τέλος, μοιραζόμαστε μαζί σας τον τρόπο με τον οποίο διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση στον Όμιλο Cobega, μεταξύ άλλων, εξηγώντας το Μοντέλο Συμμόρφωσης, καθιστώντας το Κανάλι Δεοντολογίας διαθέσιμο σε εσάς για την αναφορά αμφιβολιών και πιθανών παραβιάσεων και κοινοποιώντας τις ενέργειες που θα λάβουμε σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις υψηλότερες αρχές και αξίες του Ομίλου Cobega.





4.

ΟΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

Στον Όμιλο Cobega εφαρμόζουμε τις ακόλουθες αρχές σε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες:

Ακεραιότητα

Αναπτύσσουμε τις σχέσεις μας με συνέπεια, υπευθυνότητα, με δίκαιο και αμερόληπτο τρόπο, αποφεύγοντας αθέμιτες επιρροές και διαχειριζόμενοι σωστά τις συγκρούσεις συμφερόντων.

Νομιμότητα

Συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία, τους εσωτερικούς κανονισμούς και τις αρχές του παρόντος Κώδικα, αποφεύγοντας ερμηνείες που θα μπορούσαν να τους στρεβλώσουν

Χρηστή διακυβέρνηση

Είμαστε προσηλωμένοι στις συστάσεις για χρηστή διακυβέρνηση.

Καλή πίστη

Ενεργούμε με αφοσίωση και ειλικρίνεια, αποφεύγοντας κάθε κακόβουλη ή αμελή συμπεριφορά στις ενέργειές μας.

Επαγγελματισμό

Εφαρμόζουμε αντικειμενικά επαγγελματικά κριτήρια σε όλες τις ενέργειές μας, με την επιμέλεια και την ποιότητα που απαιτούνται για τη διασφάλιση της αριστείας.

Διαφάνεια

Βασίζουμε τις σχέσεις μας στις αρχές της συνεργασίας και της διαφάνειας, παρέχοντας αληθείς πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς, τις δραστηριότητες και τα έργα μας.

Κοινωνική δέσμευση

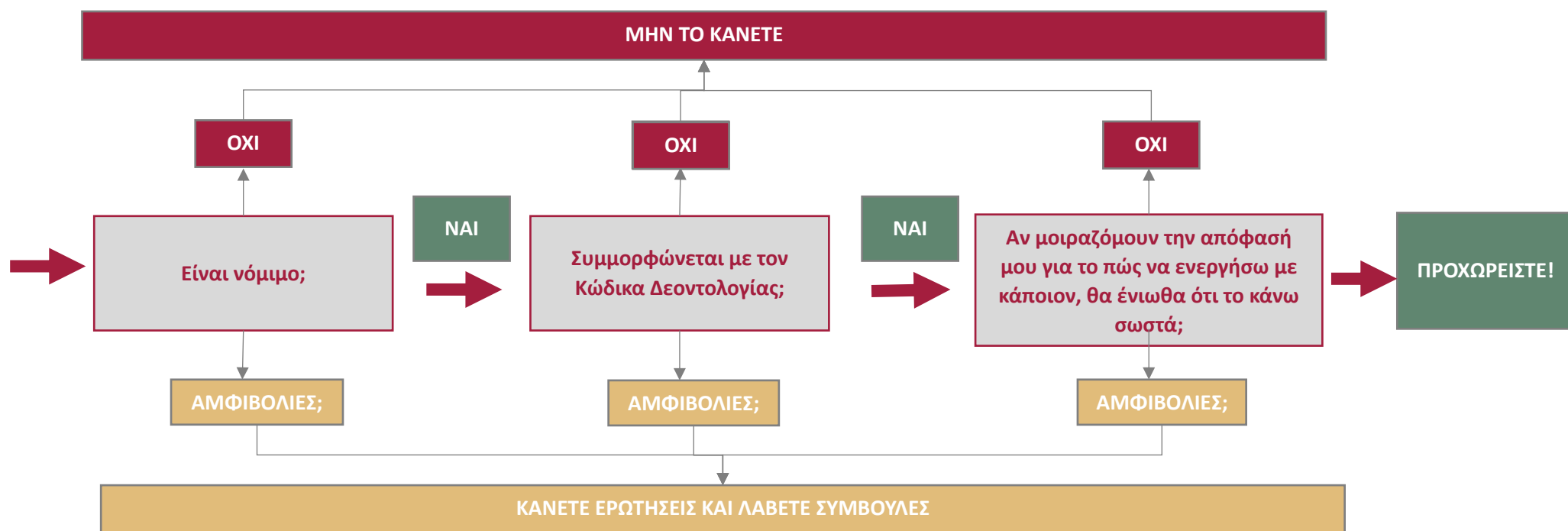
Συμμετέχουμε ενεργά και εθελοντικά σε κοινωνικά προγράμματα.





5. ΣΑΣ ΒΟΗΘΑΜΕ ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΤΕ ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι ο καλύτερος τρόπος δράσης είναι να κάνουμε το σωστό, αλλά γνωρίζουμε ότι μερικές φορές μπορεί να προκύψουν αμφιβολίες σχετικά με το πώς να καθοδηγήσουμε τον τρόπο με τον οποίο προχωρούμε. Παρόλο που δεν μπορούμε να δώσουμε κατευθυντήριες γραμμές για το πώς να συμπεριφερόμαστε σε κάθε συγκεκριμένη κατάσταση, σας παρέχουμε μια σειρά ερωτήσεων, με τη μορφή ενός δέντρου αποφάσεων, που μας επιτρέπουν να σκεφτούμε εάν ενεργούμε με ακεραιότητα και αποτελούμε παράδειγμα με τη συμπεριφορά μας.



Εάν αντιμετωπίζετε μια κατάσταση στην οποία δεν είστε σίγουροι πώς να ενεργήσετε και έχετε αμφιβολίες σχετικά με την προσέγγισή σας, μη διστάσετε να τη μοιραστείτε και να τη συζητήσετε με τον Τομέα Συμμόρφωσης.



6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ

Εκτελούμε τη δραστηριότητά μας σεβόμενοι το **φυσικό περιβάλλον**, την **ελάχιστη κατανάλωση πόρων** και τον **έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων**.

Πώς το κάνουμε;

- Όλα τα έργα που ξεκινάμε πρέπει να έχουν εκ των **προτέρων εκτίμηση των επιπτώσεών τους στο περιβάλλον**, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Καθιερώνουμε **ελέγχους** για τις απορρίψεις, τις εκπομπές, τον θόρυβο, τους κραδασμούς, τα απόβλητα, τα αέρια που καταστρέφουν το όζον και κάθε άλλη περιβαλλοντική απειλή.
- Διασφαλίζουμε την **ορθολογική χρήση των πόρων**, το **σεβασμό στο περιβάλλον** και τη **βιωσιμότητα**.
- Θεσμοθετούμε **ελέγχους** σε κάθε δραστηριότητα ή προϊόν που μπορεί να δημιουργήσει **κίνδυνο για τη συλλογική ασφάλεια και τη δημόσια υγεία**, λόγω της τοξικότητας των συστατικών ή **οποιασδήποτε άλλης απειλής για τους ανθρώπους**.



**Πώς μπορώ να κάνω
ορθολογική χρήση των
πόρων;**

Μεταξύ της ποικιλίας των μέτρων για την ορθολογική χρήση των πόρων, προτείνουμε μερικά από τα πιο βασικά:

- **Απενεργοποιήστε τον εξοπλισμό** στο τέλος της εργάσιμης ημέρας ή όταν πρόκειται να είναι αδρανής για λίγο.
- **Κλείνετε τις βρύσες** όταν δεν τις χρησιμοποιείτε.
- Χρησιμοποιείτε **φύλλα χαρτιού** μόνο όταν είναι **απαραίτητο**.

**Πώς μπορώ να
σεβαστώ σωστά το
περιβάλλον και τη
βιωσιμότητα;**

Μεταξύ άλλων πρακτικών, προτείνουμε:

- **Εξοικονομήστε νερό** όποτε είναι δυνατόν.
- Προώθηση της χρήσης των **δημόσιων μέσων μεταφοράς** για τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.
- **Αποφύγετε τη χρήση προϊόντων με συσκευασίες** που δεν προωθούν την κυκλική οικονομία.

Η προστασία του πλανήτη, της
ομάδας μας και των τρίτων, ο
θεμελιώδης πυλώνας



7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ

Οι εργασιακές σχέσεις στον Όμιλο Cobega βασίζονται στις αρχές του **αμοιβαίου σεβασμού και της ισότητας**.

Πώς το κάνουμε;

- Καταδικάζουμε κάθε είδους διάκριση εις βάρος οποιουδήποτε προσώπου με βάση την ιδεολογία, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις του, τη συμμετοχή του σε εθνοτική ομάδα, φυλή ή έθνος, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τη σεξουαλική ταυτότητα, το φύλο, τον κοινωνικό αποκλεισμό, την οικογενειακή κατάσταση, την ασθένεια ή την αναπηρία, την κατοχή νομικής ή συνδικαλιστικής εκπροσώπησης των εργαζομένων, τη συγγένεια με άλλους εργαζόμενους της εταιρείας ή τη χρήση οποιασδήποτε από τις επίσημες γλώσσες του Ισπανικού Κράτους.
- Δεσμευόμαστε για την **ισορροπία** μεταξύ της προσωπικής και οικογενειακής ζωής των εργαζομένων μας και της **εργάσιμης ημέρας τους**.

Αγωνιζόμαστε ενάντια σε
όλες τις μορφές διακρίσεων
και για το σεβασμό της
ευημερίας της ομάδας.



ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;

- ✓ Απαγόρευση των διακρίσεων στη διαδικασία πρόσληψης.
- ✓ Προώθηση της ένταξης στον χώρο εργασίας.
- ✓ Οι σχέσεις μας να βασίζονται στον αμοιβαίο σεβασμό.
- ✓ Προσφέρετε ειδική προστασία σε εκείνους που μπορεί να είναι πιο πιθανό να υποφέρουν από αυτό.
- ✓ Προώθηση της ένταξης των ατόμων με αναπηρία και κοινωνικοοικονομικές δυσκολίες.
- ✓ Σεβασμός της ισορροπίας μεταξύ προσωπικής και οικογενειακής ζωής.



ΤΙ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;

- * Να φέρομαι με ασέβεια προς τους άλλους.
- * Να ανέχομαι ρατσιστικές συμπεριφορές στο χώρο εργασίας.
- * Να συμμετέχω σε φήμες που μπορούν να βλάψουν αρνητικά την ομάδα εργασίας.
- * Να υιοθετώ σεξιστικές συμπεριφορές, συμπεριφορές που μπορούν να χαρακτηριστούν ως παρενόχληση ή οποιαδήποτε άλλη που μπορεί να εκφοβίσει οποιοδήποτε μέλος της ομάδας.
- * Να μην αναφέρω καταστάσεις υπερβολικού φόρτου εργασίας.



8. ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Σεβόμαστε τα δικαιώματα των εργαζομένων βάσει νομικών διατάξεων, συλλογικών συμβάσεων εργασίας ή ατομικών συμβάσεων.

Σε καμία περίπτωση δεν θα επιβάλουμε συνθήκες εργασίας ή κοινωνικής ασφάλισης που θλάπτουν, καταστέλλουν ή περιορίζουν δικαιώματα.

Πώς το κάνουμε;

- Γνωστοποιούμε την **εγγραφή στην κοινωνική ασφάλιση** όλων των εργαζομένων που προσλαμβάνονται στον Όμιλο Cobega.
- Δεν προσλαμβάνουμε **αλλοδαπούς εργαζόμενους** χωρίς να έχουμε λάβει την αντίστοιχη **άδεια εργασίας**.
- Εγγυόμαστε έναν **ασφαλή και σεβαστό χώρο εργασίας** αποφεύγοντας καταστάσεις παρενόχλησης στο χώρο εργασίας ή σεξουαλικής παρενόχλησης.
- Στις **διαδικασίες επιλογής** προσωπικού εγγυόμαστε την **αλήθεια των προσφορών εργασίας** και σε καμία περίπτωση δεν προσφέρονται **παραπλανητικές ή ψευδείς συνθήκες εργασίας**.
- Τηρούμε όλες τις **εγγυήσεις** και σεβόμαστε όλες τις **προϋποθέσεις** για την πρόσληψη νέων μελών.
- Σεβόμαστε τη **συνδικαλιστική ελευθερία** και το **δικαίωμα στην απεργία**.
- Σε περίπτωση σύναψης συμβάσεων με ξένους προμηθευτές, διασφαλίζουμε ότι **αποφεύγονται περιπτώσεις εμπορίας ανθρώπων και εκμετάλλευσης παιδιών**.



Μπορεί η εταιρεία να επιδεινώσει τις συνθήκες εργασίας από αυτές που ορίζει ο νόμος;

Όχι. Σε καμία περίπτωση δεν επιβάλλονται συνθήκες εργασίας που θλάπτουν, καταστέλλουν ή περιορίζουν τα δικαιώματα που οι εργαζόμενοι έχουν αναγνωρίσει με νομοθετικές διατάξεις, συλλογικές συμβάσεις ή συμβάσεις εργασίας

Τι συμβαίνει αν βιώσω ή αντιληφθώ μια περίπτωση εργασιακής ή σεξουαλικής παρενόχλησης;

Έχουμε ένα **πρωτόκολλο δράσης** που καθορίζει τον τρόπο δράσης σε αυτές τις περιπτώσεις. Εάν έχετε υποστεί κάτι τέτοιο ή γνωρίζετε κάποιο κρούσμα, **παρακαλούμε να μας το αναφέρετε**, ώστε να μπορέσουμε να δράσουμε αμέσως.

Αν θέλω να ασκήσω το απεργιακό μου δικαίωμα και να μην πάω στην εργασία μου, θα μου επιβληθούν αντίποινα;

Όχι. Η Cobega δεσμεύεται να **σεβαστεί τη συνδικαλιστική ελευθερία και το δικαίωμα των εργαζομένων στην απεργία** και δεν θα προβεί σε αντίποινα.

Τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα έχουν πάντα προτεραιότητα



9. ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

*Βασίζουμε τις ενέργειές μας στην αγορά στις αρχές του **ελεύθερου ανταγωνισμού** και των **ίσων ευκαιριών** και **απορρίπτουμε κάθε ενέργεια που αποσκοπεί στην απόκτηση παράνομου οφέλους που αποκτάται μέσω πελατών, προμηθευτών, ανταγωνιστών και άλλων παραγόντων της αγοράς.***

Πώς το κάνουμε;

- Δεν αποδεχόμαστε ούτε επιτρέπουμε ανήθικη συμπεριφορά, όπως βιομηχανική κατασκοπεία, ψευδή διαφήμιση ή διάδοση ψευδών φημών.
- Συνεργαζόμαστε ενεργά σε περίπτωση οποιασδήποτε απαίτησης από τη Δημόσια Διοίκηση.
- Δεν επιτρέπουμε την πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες ανταγωνιστή.
- Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες, αλλά δεν περιορίζονται σε, αποκαλύπτοντας τις πληροφορίες σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Προστατεύουμε τόσο τις πληροφορίες και τη φήμη μας όσο και αυτή των τρίτων μερών



ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;

- ✓ Να ενεργώ στην αγορά σεβόμενος τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού και των ίσων ευκαιριών.
- ✓ Να σέβομαι τις δεσμεύσεις προς τρίτους και να επιδεικνύουν επιμέλεια σε περίπτωση μη συμμόρφωσης λόγω αδυναμίας ή για άλλους λόγους.
- ✓ Να συνεργάζομαι απέναντι σε κάθε απαίτηση της Δημόσιας Διοίκησης.
- ✓ Να προστατεύω τις εμπιστευτικές πληροφορίες από ανταγωνιστές και τρίτους.



ΤΙ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;

- * Να πραγματοποιώ καταχρηστικές ενέργειες για την απόκτηση αθέμιτου οφέλους ή πλεονεκτήματος έναντι τρίτων.
- * Να λαμβάνω ανήθικες αποφάσεις, όπως βιομηχανική κατασκοπεία, ψευδής διαφήμιση ή διάδοση ψευδών φημών.
- * Να παρακωλύω την πορεία των διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης.
- * Να αποκτώ πρόσβαση στα δεδομένα και τις τεχνικές ή στρατηγικές πληροφορίες ενός ανταγωνιστή.
- * Να αποκτώ πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες που δεν είναι νόμιμα προσβάσιμες.



10. ΔΙΑΦΘΟΡΑ, ΑΘΕΜΙΤΗ ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΙΡΡΟΗΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Βασίζουμε τις σχέσεις μας με τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα στις αρχές της διαφάνειας και των ίσων ευκαιριών και αποκλείουμε κάθε ενέργεια που αποσκοπεί στην απόκτηση παράνομου πλεονεκτήματος έναντι των ανταγωνιστών, στην αγορά ή σε δημόσιες ή ιδιωτικές συμβάσεις.

Πώς το κάνουμε;

- **Απαγορεύουμε** οποιαδήποτε **προσφορά ή εύνοια** σε μέλη άλλων οργανισμών, δημόσιων ή ιδιωτικών, με **χρήματα, δώρα ή άλλα οφέλη**.
- **Δεν συμμετέχουμε** σε καμία δραστηριότητα που συνιστά άσκηση επιρροής.
- Επιτρέπουμε τις **προσωπικές σχέσεις με πολιτικά κόμματα**, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία σε σχέση με αυτά.
- **Απαγορεύουμε** κάθε είδους **δωρεά ή χρηματοδότηση** από τον Όμιλο Cobega **σε πολιτικά κόμματα και ιδρύματα που συνδέονται** με αυτά, σε αντίθεση με την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Εφαρμόζουμε ελέγχους** στα **οικονομικά του ομίλου** και, μεταξύ άλλων, επαληθεύουμε τον πραγματικό προορισμό των κεφαλαίων πριν προβούμε σε δωρεά ή χορηγία.
- Σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου Cobega θα υπάρχει καθήκον **αποφυγής** καταστάσεων σύγκρουσης **συμφερόντων**.



Μπορούμε να δώσουμε δώρα σε τρίτους ή θα θεωρηθεί διαφθορά;

Έχουμε μια **πολιτική κατά της διαφθοράς** που καθορίζει τα όρια, έτσι ώστε κάθε δωρεά που κάνουμε να είναι νόμιμη και να μην επηρεάζει τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων σε σχέση με το τρίτο μέρος. Ελέγξτε το έγγραφο για να μάθετε πότε θα είστε σε θέση να παραδώσετε το δώρο ή ακόμα και να το λάβετε για την προώθηση της

Εάν πρόκειται να χάσω μια επιχειρηματική ευκαιρία και έχω μια επαφή με έναν υπάλληλο που μπορεί να με βοηθήσει να το διεκπεραιώσω γρήγορα με προτιμησηκή

Η απάντηση είναι απλή: οι αρχές και οι αξίες της Cobega είναι πιο σημαντικές από τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες, γι' αυτό πιστεύουμε ακράδαντα ότι **η απώλεια της επιχειρηματικής ευκαιρίας κάνοντας το σωστό θα είναι πάντα η σωστή απόφαση**.

Πώς μπορούμε να επαληθεύσουμε τον προορισμό των χρημάτων από μια δωρεά:

Έχουμε μια **διαδικασία επικύρωσης δωρεάς**, με την οποία εγκρίνουμε τη δωρεά και ελέγχουμε μέσω ελέγχων ότι η οντότητα που τη λαμβάνει την κατανέμει στη χρήση για την οποία δωρίζουμε.

Η ακεραιότητά μας
βασίζεται στη μηδενική
ανοχή στη διαφθορά



11. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ, ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑ

Συμμορφωνόμαστε εγκαίρως με τις φορολογικές και ασφαλιστικές μας υποχρεώσεις.

Πώς το κάνουμε;

- Δεν κρύβουμε το εισόδημα ή τα κέρδη που παράγονται.
- Αποφεύγουμε κάθε κατάσταση κινδύνου όσον αφορά τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. συγκεκριμένα, θα αποφύγουμε τη συνεργασία με οποιοδήποτε τρομοκρατικό μέλος ή οργάνωση και θα αναφέρουμε τυχόν συναλλαγές ή πληρωμές που μπορεί να σχετίζονται.
- Περιορίζουμε τη χρήση μετρητών στις εταιρικές πληρωμές.

Είμαστε μια οικονομικά και
δημοσιονομικά υπεύθυνη εταιρεία



ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;

- ✓ Να υποβάλλετε τις φορολογικές δηλώσεις και να πληρώνετε τους φόρους εγκαίρως.
- ✓ Να ακολουθείτε μια φορολογική στρατηγική σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- ✓ Να αναλύετε τρίτους μέσω διαδικασιών δέουσας επιμέλειας για να αποφύγετε κινδύνους νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- ✓ Να χρησιμοποιείτε μεθόδους πληρωμής που επιτρέπουν την ιχνηλασιμότητα των χρημάτων.



ΤΙ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;

- * Να υιοθετείτε επιθετικές φορολογικές στρατηγικές προκειμένου να αποφύγετε ή να αποφύγετε φορολογικές υποχρεώσεις.
- * Να δημιουργείτε επιχειρηματικές σχέσεις με συνεργάτες που δεν σέβονται τις ηθικές αρχές της Cobega.
- * Να συνάπτετε σχέσεις με τρίτους χωρίς προηγούμενο έλεγχο των οικονομικών τους καταστάσεων και συμμόρφωση με φορολογικές και ασφαλιστικές υποχρεώσεις.
- * Να συνεργάζεστε με τρίτους που δεν δημιουργούν σχέση εμπιστοσύνης.



12. ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ

Βασίζουμε τη διαχείριση των ακινήτων μας, τις κτηματομεσιτικές μας δραστηριότητες και τις πρωτοβουλίες κατασκευής, οικοδόμησης και αστικοποίησης στο σεβασμό της **πολεοδομικής τάξης και των κεντρικών, περιφερειακών και τοπικών κανονισμών που τη ρυθμίζουν.**

Πώς το κάνουμε;

- Δεν επιτρέπουμε την εκτέλεση μη εξουσιοδοτημένων εργασιών αστικοποίησης, κατασκευής ή οικοδόμησης σε γη που προορίζεται για δρόμους, χώρους πρασίνου, περιουσιακά στοιχεία δημόσιου τομέα ή μέρη που έχουν αναγνωριστεί νομικά ή διοικητικά για το τοπίο, την οικολογική, καλλιτεχνική, ιστορική ή πολιτιστική τους αξία ή για τους ίδιους λόγους έχουν θεωρηθεί **ειδικής προστασίας.**
- Ούτε προωθούμε τον **επαναχαρακτηρισμό της γης ή την τροποποίηση των πολεοδομικών μέσων, των πολεοδομικών έργων, της υποδιαίρεσης, του αναδασμού, της κατασκευής ή της δόμησης ή τη χορήγηση αδειών που αντίκεινται στους ισχύοντες κανονισμούς χωροταξίας ή πολεοδομίας.**



Εάν γνωρίζουμε ότι η εγκατάσταση ενός εργοστασίου σε γη με δυνατότητα γεωργικής χρήσης μπορεί να μας αποφέρει οφέλη, επιλένουμε να

Πρέπει να λάβουμε υπόψη τον χαρακτηρισμό της γης και να χτίσουμε μόνο σε εκείνους τους χώρους όπου είμαστε νόμιμα εξουσιοδοτημένοι να το πράξουμε. Κατά τον ίδιο τρόπο, πρέπει να κάνουμε το ίδιο με την τοποθεσία των εμπορικών χώρων.

Τι θα συμβεί αν επιλέξουμε τον επαναχαρακτηρισμό της γης;

Όχι. Η αρχή μας πρέπει πάντα να είναι να σεβόμαστε τους ισχύοντες πολεοδομικούς κανονισμούς και να μην χρησιμοποιούμε επαφές αμφίβολης νομιμότητας για να τροποποιήσουμε την ταξινόμηση της γης ή των χώρων που μπορεί να μας ενδιαφέρουν.

Επιλέγουμε να
κάνουμε
ισορροπημένη χρήση
των αστικών πόρων



13. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΖΩΗ

Σεβόμαστε και προστατεύουμε το απόρρητο των ατόμων που μας παρέχουν τα προσωπικά τους δεδομένα ή εμπιστευτικές πληροφορίες.

Πώς το κάνουμε;

- Εφαρμόζουμε όλες τις εγγυήσεις και τα μέτρα ασφαλείας κατά την επεξεργασία των πληροφοριών.
- Διασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα λαμβάνονται σωστά και παρέχουμε τις απαραίτητες πληροφορίες, ώστε ο ενδιαφερόμενος να γνωρίζει το πεδίο εφαρμογής και τον σκοπό της επεξεργασίας των δεδομένων του.
- Ελέγχουμε τα κανάλια μέσω των οποίων συλλέγονται τα προσωπικά δεδομένα και θα διασφαλίσουμε ότι πληρούνται οι νομικές απαιτήσεις.
- Διατηρούμε τα δεδομένα με μέτρα ασφαλείας.
- Οι αναθεωρήσεις και επιθεωρήσεις που προκύπτουν από την εφαρμογή του Μοντέλου Συμμόρφωσης και του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας θα εγγυώνται τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και της αξιοπρέπειας των επηρεαζόμενων.



Μπορώ να μοιραστώ προσωπικά δεδομένα, π.χ. πελατών ή υπαλλήλων, με τρίτους;

Όχι χωρίς προηγούμενη ανάλυση και ενημέρωση του ενδιαφερόμενου. Η Cobega διασφαλίζει τον σεβασμό και την προστασία των προσωπικών δεδομένων που ενδέχεται να επηρεάσουν την οικειότητα, την ιδιωτικότητα και τις εμπιστευτικές πληροφορίες.

Ποιες προφυλάξεις πρέπει να λάβουμε για την κατάλληλη προστασία του δικαιώματος στην ιδιωτική ζωή;

Πρέπει να εφαρμόζουμε όλες τις εγγυήσεις και τα μέτρα κατά την επεξεργασία της χρήσης των πληροφοριών: να συλλέγουμε μόνο τα απαραίτητα δεδομένα, να ενημερώνουμε για την επεξεργασία που εκτελούμε, να αξιολογούμε τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε ή να εγγυόμαστε ότι τρίτα μέρη που χρησιμοποιούν τα

Εάν πραγματοποιήσω μια επικοινωνία μέσω του καναλιού δεοντολογίας, θα προστατεύεται το απόρρητό μου;

Ναί. Οποιαδήποτε επικοινωνία με το Κανάλι Δεοντολογίας προστατεύεται από το καθήκον εχεμύθειας του ατόμου που τη διαχειρίζεται. Η

Είναι απαραίτητο να προστατεύουμε και να επεξεργαζόμαστε σωστά τα προσωπικά δεδομένα και τις εμπιστευτικές πληροφορίες των εργαζομένων, των



14. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Όλες οι εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν θα συμμορφώνονται με **τους όρους ασφαλείας που απαιτούνται από τους κανονισμούς πρόληψης επαγγελματικού κινδύνου.**

Πώς το κάνουμε;

- Κάθε θέση εργασίας και κάθε δραστηριότητα θα έχει **μια περιγραφή θέσης εργασίας (ΠΘΕ)** ή ένα **τεχνικό φυλλάδιο** στο οποίο θα καθορίζονται **οι απαραίτητες οδηγίες** για την εκτέλεση της εργασίας με τις κατάλληλες συνθήκες ασφαλείας.
- Θεσπίζουμε τα **μέτρα ασφαλείας** που απαιτούνται από το νόμο και τα οποία πρέπει να τηρούν οι εργαζόμενοι.
- Οι πολιτικές, τα πρότυπα, οι διαδικασίες και οι ΠΘΕ, κατά περίπτωση, περιλαμβάνουν **τις υποχρεώσεις ελέγχου** και **τις αρμοδιότητες** κάθε επιπέδου της εταιρείας.



ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;

- ✓ Να κατανοώ τις υποχρεώσεις και τους κινδύνους της εργασίας.
- ✓ Να παρακολουθώ συνειδητά τα μαθήματα στον τομέα ΠΕΚ που παρέχει η εταιρεία.
- ✓ Να ζητήσετε και να χρησιμοποιήσετε τον εξοπλισμό ατομικής προστασίας που μου παρέχεται.
- ✓ Να αναφέρετε καταστάσεις κινδύνου ή μη συμμόρφωσης που ενδέχεται να θέσουν την ομάδα σε κίνδυνο.



ΤΙ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;

- * Να μην εφαρμόζετε και, εφόσον απαιτείται, να μην ελέγχετε τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις ΠΕΚ.
- * Να υποτιμάτε τους κινδύνους του χώρου εργασίας και των μέτρων που συνδέονται με την πρόληψη τους.
- * Να δίνετε προτεραιότητα στην άνεση έναντι της ασφάλειας.
- * Να θέτετε σε κίνδυνο τον εαυτό μας ή τους άλλους από επικίνδυνες συμπεριφορές που υιοθετείτε

Εξασφάλιση ασφαλών
συνθηκών εργασίας για όλους



15. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Βασίζουμε την πολιτική μας στη δημιουργία άυλων περιουσιακών στοιχείων στην προώθηση της δημιουργικότητας και της καινοτομίας.

Πώς το κάνουμε;

- Δεν επιτρέπουμε την αντιγραφή ή αναπαραγωγή, εν όλω ή εν μέρει, άυλων περιουσιακών στοιχείων τρίτων ή τη μετατροπή, τροποποίηση, εισαγωγή ή διανομή τέτοιων περιουσιακών στοιχείων, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια. Άυλα περιουσιακά στοιχεία είναι εκείνα τα περιουσιακά στοιχεία που δεν έχουν φυσική παρουσία, αλλά έχουν οικονομική αξία (όπως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα ή πνευματικά δικαιώματα).
- Δίνουμε **ιδιαίτερη προσοχή** στο περιεχόμενο και τα προγράμματα που λαμβάνονται από το Διαδίκτυο, τα οποία πρέπει να αδειοδοτούνται από τον κάτοχο των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Έχουμε την αντίστοιχη **άδεια χρήσης** των προγραμμάτων που είναι εγκατεστημένα στους υπολογιστές και τις κινητές συσκευές της εταιρείας.
- Σεβόμαστε όλα τα περιουσιακά στοιχεία που προστατεύονται τόσο από δικαιώματα πνευματικής όσο και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

Σεβόμαστε τις ιδέες των δημιουργικών ανθρώπων



Μπορούμε να αναπαράγουμε άυλα περιουσιακά στοιχεία άλλων εταιρειών, για παράδειγμα το λογότυπο μιας άλλης εταιρείας για να συμπεριληφθείμε σε

Όχι. Δεν μπορούμε να αντιγράψουμε ή να αναπαράγουμε ή να κάνουμε οποιαδήποτε χρήση άυλων περιουσιακών στοιχείων τρίτων, εκτός εάν έχουμε την κατάλληλη προηγούμενη άδεια. Επομένως, εάν θέλουμε να χρησιμοποιήσουμε το εμπορικό σήμα τρίτου μέρους, θα χρειαστεί να ζητήσουμε την αντίστοιχη εξουσιοδότηση πριν από

Μπορούμε να κατεβάσουμε ελεύθερα περιεχόμενο και προγράμματα από το διαδίκτυο;

Όχι, δεν πρέπει να κατεβάζουμε ελεύθερα οποιοδήποτε περιεχόμενο από το διαδίκτυο. Πρέπει να έχουμε τη σχετική άδεια χρήσης του κατόχου των δικαιωμάτων για να τα χρησιμοποιήσουμε σωστά. Είναι σημαντικό να βεβαιωθείτε ότι η χρήση έχει εγκριθεί από τον



16. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Διασφαλίζουμε την **ορθή** και **ορθή** χρήση των τεχνολογιών της πληροφορίας.

Πώς το κάνουμε;

- Απαγορεύουμε οποιαδήποτε δραστηριότητα που περιλαμβάνει ακατάλληλη ή εσφαλμένη χρήση τεχνολογιών πληροφοριών, όπως η διάδοση ιών ή προγραμμάτων που ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη.
- Έχουμε κανόνες που ρυθμίζουν λεπτομερώς τη χρήση εταιρικών πόρων ΤΠΕ από χρήστες, τόσο εσωτερικούς όσο και εξωτερικούς.
- Καταδικάζουμε κάθε δραστηριότητα που σχετίζεται με παιδική πορνογραφία ή οποιαδήποτε άλλη παράνομη δραστηριότητα.
- Προωθούμε την υπεύθυνη χρήση της τεχνολογίας, ειδικά τη δύναμη της τεχνητής νοημοσύνης.

Αξιολογούμε νέα συστήματα για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των πληροφοριών



ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;

- ✓ Να ενεργείτε σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας.
- ✓ Να κάνετε μέτρια προσωπική χρήση εργαλείων.
- ✓ Να προστατεύετε τα περιουσιακά στοιχεία που σας έχει δώσει η εταιρεία.
- ✓ Να χρησιμοποιείτε προγράμματα που έχουν προηγουμένως εγκριθεί.
- ✓ Κρατήστε μυστικά τα ονόματα χρήστη και τους κωδικούς πρόσβασης.
- ✓ Να ειδοποιείτε για περιστατικά που εντοπίζονται σε συστήματα



ΤΙ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;

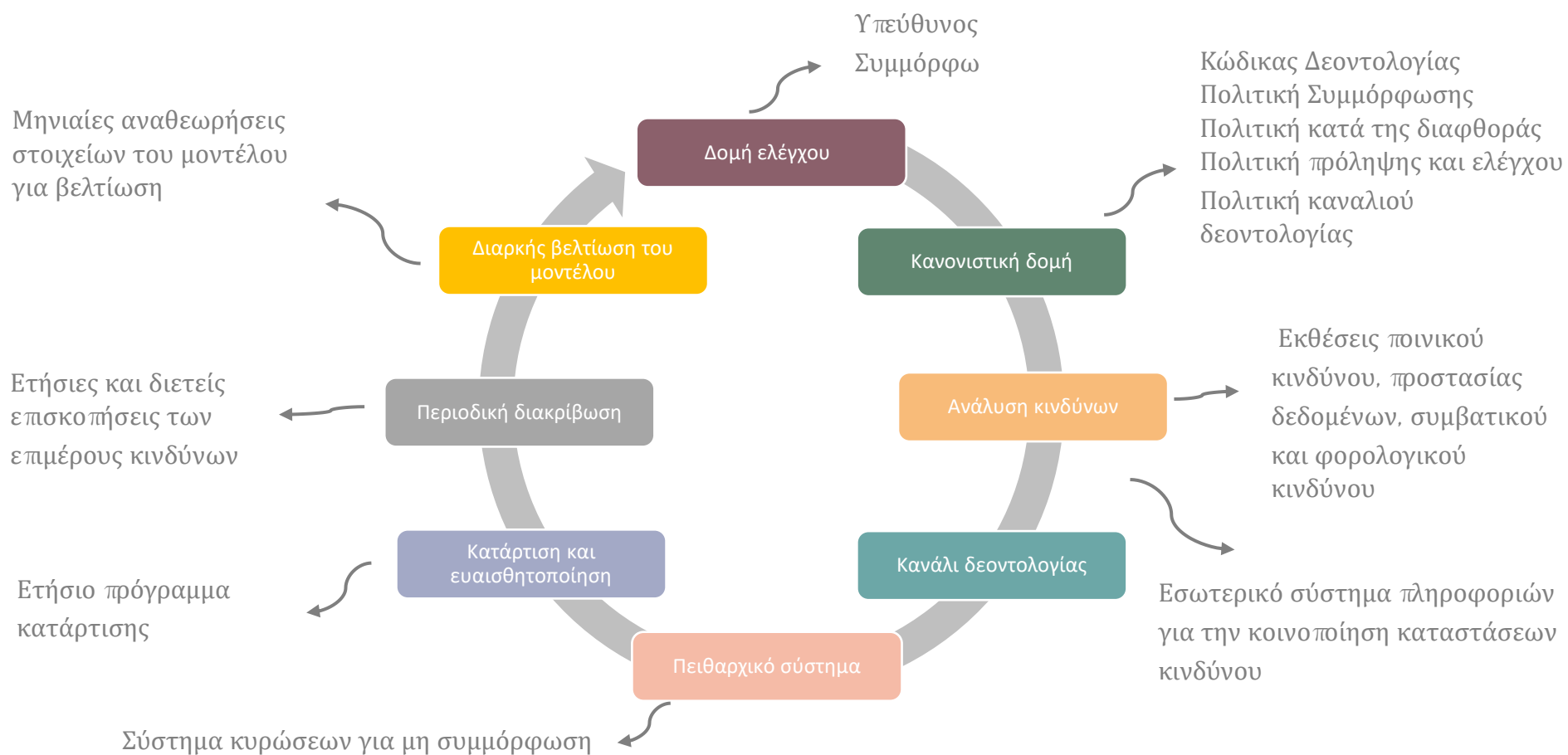
- * Να θέτετε σε κίνδυνο την ασφάλεια του εξοπλισμού πληροφορικής.
- * Να επιτρέπετε σε τρίτους να χρησιμοποιούν τον εξοπλισμό πληροφορικής της εταιρείας.
- * Να στέλνετε ιούς στον εξοπλισμό πληροφορικής της εταιρείας ή σε τρίτους.
- * Να κάνετε εγκατάσταση λογισμικού που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πρόκληση βλάβης στον υπολογιστή ή τη λήψη μη εγκεκριμένου λογισμικού.
- * Να υπάρχει υπερβολική εξάρτηση από αλγόριθμους χωρίς ανθρώπινη επίβλεψη.



17. ΜΟΝΤΕΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Έχουμε μια **Πολιτική Συμμόρφωσης** στην οποία περιγράφουμε το **Μοντέλο Συμμόρφωσής** μας και όλα τα **βασικά στοιχεία του**, τόσο ανθρώπινα, οργανωτικά όσο και τεκμηρίωσης, **προκειμένου να αποτρέψουμε την υλοποίηση** κινδύνων, ιδίως εκείνες που οδηγούν σε παραβάσεις του νόμου ή των εγχώριων κανονισμών που μπορούν να χαρακτηριστούν ως αδίκημα στον Ποινικό Κώδικα. Η παρούσα Πολιτική Συμμόρφωσης επανεξετάζεται και, κατά περίπτωση, ενημερώνεται περιοδικά.

Σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου Cobega, διασφαλίζουμε την **πραγματική και αποτελεσματική εφαρμογή** των προβλεπόμενων μέτρων πρόληψης και ελέγχου, προκειμένου να εξαλείψουμε συμπεριφορές **που** μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη της εταιρείας και όλων των μελών που εργάζονται σε αυτήν.





18. ΚΑΝΑΛΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η δυνατότητα γρήγορου εντοπισμού παραβιάσεων αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας είναι το κλειδί για να είμαστε σε θέση να εγγυηθούμε ότι συμμορφωνόμαστε με την εφαρμογή του και διορθώνουμε συμπεριφορές, εάν είναι απαραίτητο. Για τον λόγο αυτόν, θεωρούμε απαραίτητο να μπορούμε να έχουμε διαύλους επικοινωνίας που επιτρέπουν την έκφραση ανησυχιών, αμφιβολιών ή γνώσεων σχετικά με καταστάσεις μη συμμόρφωσης.

Σε **όλα τα επίπεδα** του Grupo Cobega υπάρχει υποχρέωση αναφοράς **καταστάσεων κινδύνου που μπορεί να προκύψουν** εντός ή εκτός της εταιρείας, οι **οποίες μπορεί να** προκαλέσουν ζημιά ή βλάβη σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο. Πρέπει επίσης να αναφέρονται καταστάσεις **μη συμμόρφωσης με το νόμο, τον κώδικα δεοντολογίας ή τους κανονισμούς** που τον αναπτύσσουν. Το Κανάλι Δεοντολογίας είναι επίσης ανοιχτό σε **τρίτους** που μπορούν να αναφέρουν τον ίδιο τύπο καταστάσεων και να μας επιτρέψουν να τις αντιμετωπίσουμε.

Για το σκοπό αυτό, διαθέτουμε ένα **κανάλι δεοντολογίας** στο οποίο μπορούν να απευθύνονται **επικοινωνίες** που προειδοποιούν για την ύπαρξη **κατάστασης κινδύνου ή μη συμμόρφωσης**, καθώς και οποιαδήποτε πρόταση βελτίωσης του μοντέλου συμμόρφωσης. Οι **δίαυλοι επικοινωνίας του Καναλιού Δεοντολογίας** είναι οι εξής:

Κανάλι επικοινωνίας	Στοιχεία Επικοινωνίας
Ιστοσελίδα	https://www.cobega.com/canal-denuncia
Email	ethicslinecobega@c-etico.com
Προφορική επικοινωνία	Υπεύθυνος συμμόρφωσης

Ο **Τομέας Συμμόρφωσης** είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση του **Καναλιού Δεοντολογίας** και την **αντιμετώπιση των επικοινωνιών** που αποστέλλονται σε αυτό. Σε κάθε περίπτωση, ο Τομέας Κανονιστικής Συμμόρφωσης μπορεί να αναθέσει τη διαχείριση του Καναλιού Δεοντολογίας σε εξειδικευμένη εταιρεία ή εταιρεία, τηρώντας πάντα τη μέγιστη **εμπιστευτικότητα** και, κατά περίπτωση, την ανωνυμία. Αναμένουμε επίσης ότι θα διασφαλίσουμε ότι **κανένας καλόπιστος** πληροφοριοδότης δεν θα υποστεί **αντίποινα** με οποιονδήποτε τρόπο.

Θα βρείτε τις οδηγίες για χρήση στα ίδια τα κανάλια επικοινωνίας και, λεπτομερώς, στην **Πολιτική για τη διαχείριση ερωτημάτων και παραπόνων που λαμβάνονται στο Κανάλι Δεοντολογίας**.



;

Εάν αναφέρω μια ανησυχία για την οποία έκανα λάθος, θα υπάρξουν συνέπειες;

Εάν παρασχεθούν πληροφορίες που πιστεύεται ότι είναι αληθείς και η έρευνα δεν καταλήξει στο ίδιο συμπέρασμα, εφόσον έγινε καλή τη πίστει, δεν θα υπάρξουν συνέπειες. Θα προτιμούσαμε να το αναφέρετε!

;

Εάν έχω κάποια ανησυχία αλλά όχι όλες τις λεπτομέρειες και τα αποδεικτικά στοιχεία, τι πρέπει να κάνω;

Εάν πιστεύετε ότι έχετε γίνει μάρτυρας ανάρμοστης συμπεριφοράς, ακόμη και χωρίς αποδεικτικά στοιχεία, παρακαλούμε να μας το αναφέρετε. Δώστε μας όλες τις πληροφορίες που έχετε και θα φροντίσουμε για την έρευνα.

Μιλήστε μαζί μας.

Το μήνυμά σας έχει σημασία.



19. ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Η μη συμμόρφωση με το **νόμο**, τον **Κώδικα Δεοντολογίας** ή τους **κανονισμούς** που τον καταρτίζουν θα συνιστά **παράβαση της** οποίας η διαβάθμιση και η κύρωση θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η διαδικασία επιβολής κυρώσεων θα κινείται βάσει **καταγγελίας**, ανακοίνωσης, ως **αποτέλεσμα έρευνας** ή ως αποτέλεσμα γνώσης της εικαζόμενης παράβασης από την περιοχή συμμόρφωσης.

Η διαδικασία διερεύνησης της εικαζόμενης παράβασης θα είναι αυτή που περιέχεται στην Πολιτική για τη διαχείριση ερωτημάτων και καταγγελιών που λαμβάνονται στο Κανάλι Δεοντολογίας και θα είναι εμπιστευτική.





20. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας **θα ενημερώνεται περιοδικά** προκειμένου να περιλαμβάνει τις βελτιώσεις που θεωρούνται κατάλληλες για τον καθορισμό του ιδανικού συμπεριφοράς που θα αναπτυχθεί στον Όμιλο Cobega.

Ο Τομέας Συμμόρφωσης θα διενεργεί **συνεχή επαλήθευση της** εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας και του Μοντέλου Συμμόρφωσης και θα προτείνει τις κατάλληλες τροποποιήσεις στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Όταν υπάρχουν **σημαντικές παραβιάσεις** του Κώδικα Δεοντολογίας ή των κανόνων που τον αναπτύσσουν.
2. Όταν υπάρχουν **σημαντικές αλλαγές** στο Grupo Cobega, στη δομή ελέγχου ή στη δραστηριότητα που ασκεί.
3. Ετικέτες. Όταν υπάρχουν **σχετικές νομικές ή νομολογιακές τροποποιήσεις** που το καθιστούν σκόπιμο.

Ο Τομέας Συμμόρφωσης θα εφαρμόζει την Πολιτική για **τη διαχείριση ερωτημάτων και παραπόνων που λαμβάνονται στο Κανάλι Δεοντολογίας για τη** διερεύνηση οποιουδήποτε περιστατικού ή παραβίασης που σχετίζεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας ή το Μοντέλο Συμμόρφωσης που υποπίπτει στην αντίληψή του.

Σε περίπτωση που η διερεύνηση ενός κινδύνου καθιστά δυνατό τον εντοπισμό ενός σημείου ή πεδίου βελτίωσης, ο Τομέας Συμμόρφωσης θα εκδώσει την αντίστοιχη **πρόταση βελτίωσης**, η οποία θα αποσταλεί στο αντίστοιχο τμήμα, ορίζοντας υπεύθυνο πρόσωπο και προθεσμία παρακολούθησης της εφαρμογής του.

